



Das Leitbild der GSE

Gesellschaft für Soziale Dienstleistungen Essen mbh

GSE

SOZIALE KOMPETENZ
FÜR DIE REGION



GSE
SOZIALE KOMPETENZ
FÜR DIE REGION

Präambel

Die GSE ist eine der führenden sozialen Institutionen in Essen, deren Wurzeln bis in das Jahr 1884 zurück reichen. Die GSE ist ein moderner Dienstleister mit wegweisenden Qualitätsstandards, der seine Angebote konsequent weiterentwickelt. Zu den Kernaufgaben gehören die Pflege und Betreuung von alten, pflegebedürftigen, behinderten und wohnungslosen Menschen.



Für alle Mitarbeiter der GSE gilt die Maxime: Der Mensch steht im Mittelpunkt.

Durch eine systematische Vernetzung der Facheinrichtungen wird für die Kunden und Klienten eine optimale und flexible Betreuung, Pflege und Beschäftigung ermöglicht.

Unser Leitbild formuliert die Grundsätze, Werte, Ziele und Aufgaben. Es dient der Diskussion unseres Selbstverständnisses und der Transparenz unseres Unternehmens. Beides ist aufgrund der ständig wachsenden gesellschaftlichen Herausforderungen unbedingt erforderlich. Wir wollen gegenüber unseren Kunden und in der Öffentlichkeit Profil zeigen und für alle Mitarbeiter einen klaren Handlungsrahmen definieren. In unserem Handeln verbindet die Mitarbeiter der GSE eine Maxime: den Menschen bzw. Kunden in den Mittelpunkt zu stellen und uns auf seine Bedürfnisse und sein Wohl zu konzentrieren.



GSE
SOZIALE KOMPETENZ
FÜR DIE REGION



Denken und Handeln sind immer auf das Wohl und die Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet.

Unsere Qualitätsleitsätze

Kunde:

„Wir richten unser Denken und Handeln auf das Wohl und die Bedürfnisse unserer Kunden“

Damit meinen wir:

- Unsere Kunden und Klienten stehen im Mittelpunkt unseres gesamten Handelns.
- Wir tragen dazu bei, dass sich soziale Bedingungen nicht zu Problemen entwickeln, die das Leben vieler Menschen beeinträchtigen.
- Wir sind uns des großen Spektrums an Bedürfnissen unserer Kunden bewusst und gehen individuell auf diese ein.

Verantwortung:

„Wir sind ein Mitglied der Gesellschaft; wir tragen gesellschaftliche Verantwortung“

Damit meinen wir:

- Unsere Aufgabe wird auch weiterhin die Verbesserung der Lebensbedingungen und die Förderung des Zusammenlebens von jung und alt, von Kranken und Gesunden, von behinderten und nicht behinderten Menschen sein.
- Mit unserem Verständnis von Gemeinschaft setzen wir uns für gegenseitigen Respekt, Offenheit und die Bereitschaft ein, andere zu akzeptieren. Wir wollen jedem, der unsere Hilfe braucht, die Unterstützung geben, die ihm als Mensch und individueller Persönlichkeit gerecht wird.
- Wir fördern Integration. Wir wertschätzen kulturelle und religiöse Unterschiede.
- In einer Gesellschaft mitzuwirken, in der es keine Ausgrenzung gibt – das ist unsere Vision

Dienstleistungsqualität:

„Ausgezeichnete Leistungen erreichen wir durch klar umrissene Zielvorgaben“

Damit meinen wir:

- Wir setzen eindeutige Qualitätsziele und achten auf deren Umsetzung.
- Wir gehen sorgsam mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen um und setzen diese zielgerichtet zum Wohle unseres Unternehmens und unserer Kunden ein.

Führung:

„Kooperativer Führungsstil sichert die Zusammenarbeit“

Damit meinen wir:

- Wir Führungskräfte sind uns unserer Vorbildwirkung bewusst und handeln danach.
- Wir führen wirtschaftlich, qualitätsbewusst sowie kundenorientiert.
- Wir wertschätzen die Leistung unserer Mitarbeiter und geben sachliches und konstruktives Feedback.

Qualitätsmanagement:

„Qualität kennt keinen Stillstand, Wir entwickeln uns ständig weiter“

Damit meinen wir:

- Wir arbeiten auf der Grundlage anerkannter Qualitätsmanagementsysteme um eine



Durch Fortbildungen wird fachliches Wissen und personale Kompetenz gesichert.



Unsere Qualitätsleitsätze

kontinuierliche Optimierung der Dienstleistungen sicher zu stellen.

- Wir arbeiten nach klar formulierten und nachvollziehbaren Qualitätsstandards, um unsere fachliche Kompetenz fortlaufend zu sichern und weiter zu entwickeln
- Wir arbeiten ständig an uns und der Qualität unserer Arbeit.

Leistungsbereitschaft:

„Qualifikation und Motivation zeichnen unsere Mitarbeiter aus“

Damit meinen wir:

- Ständiges Lernen ist Voraussetzung für unsere erfolgreiche Arbeit.
- Wir bieten unseren Mitarbeitern umfassend interne und externe Fortbildungen an.
- Wir sichern unser fachliches Wissen und unsere personalen Kompetenzen durch Fortbildungen.
- Der persönliche Fortbildungsbedarf und die dienstliche Notwendigkeit von Fortbildungen erfolgt in Abstimmung zwischen den Mitarbeitern und den jeweiligen Vorgesetzten.

Kommunikation:

„Durch offene und gegenseitig respektvolle Kommunikation erreichen wir eine reibungslos funktionierende Zusammenarbeit“

Damit meinen wir:

- Wir gestalten eine konstruktive Kommunikation mit internen und externen Kunden.

- Anregungen, Feedback und Beschwerden betrachten wir als Chancen, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

Transparenz:

„Unsere Angebote und Dienstleistungen sind eindeutig und nachvollziehbar“

Damit meinen wir:

- Wir stellen unsere Dienstleistungsangebote umfassend, verständlich und überprüfbar dar.
- Wir treffen klare Arbeitsvereinbarungen mit internen und externen Kunden und folgen abgestimmten, transparenten Vorgehensplänen und Konzepten.

Kooperation:

„Mit Partnerschaften und Kooperationen erweitern wir ständig unsere Angebote“

Damit meinen wir:

- Durch stetigen Austausch mit anderen Institutionen und Trägern sind wir in der Lage, unsere Angebote zum Wohle der von uns betreuten Menschen auszuweiten oder zu ergänzen.
- Wir suchen, bieten und erreichen Synergieeffekte zum Nutzen aller Beteiligten.





Gesellschaft für Soziale
Dienstleistungen Essen mbH
Grabenstr. 101
45141 Essen
Telefon: 0201/8546-0
Fax: 0201/8546-1099
E-Mail: info@gse-essen.de
Internet: www.gse-essen.de



**125 Jahre
Soziale Kompetenz
in Essen**